



Algemene Voorwaarden

Per 01-08-2024

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

VDB Tech B.V.: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 88436543;

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en VDB Tech B.V zijn gemaakt over het verrichten door VDB Tech B.V van werkzaamheden en/of het leveren van producten en/of diensten voor Opdrachtgever.

Aanbod: Offertes, aanbiedingen, (prijs)opgaven;

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en alle daarmee verband houdende rechtsverhoudingen en/of -handelingen tussen VDB Tech B.V, gelieerde vennootschappen of ondernemingen, en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan VDB Tech B.V opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door VDB Tech B.V aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VDB Tech B.V en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.3 Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

2.4 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op Overeenkomsten en Aanbiedingen van VDB Tech B.V.

2.5 Indien VDB Tech B.V nieuwe en/of gewijzigde Algemene Voorwaarden publiceert, vervangen deze de daarvoor geldende Algemene Voorwaarden voor zover de voorwaarden in strijd met elkaar zijn tenzij schriftelijk anders vermeld in de voorwaarden.

Artikel 3. Overeenkomsten en totstandkoming overeenkomsten

3.1 De overeenkomst met VDB Tech B.V komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte, opdrachtbevestiging of soortgelijk aanbod door VDB Tech B.V retour is ontvangen, op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt, of op het moment dat VDB Tech B.V een door Opdrachtgever gegeven opdracht uitvoert.

3.2 Handelingen ten aanzien van het beoordelen van de haalbaarheid van een opdracht zijn geen handelingen ter uitvoering van een opdracht.

3.3 Indien een opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen om welke reden dan ook de opdracht wenst te annuleren of daarin verandering wenst aan te brengen, is VDB Tech B.V aan deze annulering of wijziging slechts gebonden na haar uitdrukkelijke schriftelijke akkoordbevinding. Ingeval van annulering of wijziging is VDB Tech B.V steeds gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder mede worden begrepen schade en winstderving, alles in de ruimste zin des woord, en berekend naar de redelijkheid en billijkheid, aan de opdrachtgever in rekening te brengen die deze dient te vergoeden.

3.4 Extra leveringen worden door VDB Tech B.V tegen de ten tijde van de levering geldende prijzen aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

3.5 Indien een wijziging door VDB Tech B.V of Opdrachtgever leidt tot minder leveringen dan eerder overeengekomen, dan is VDB Tech B.V niet gehouden om de overeengekomen prijs (evenredig) te verminderen.

3.6 Opdrachtgever dient VDB Tech B.V vooraf aan het aangaan van een overeenkomst schriftelijk voldoende inlichtingen en documentatie te verstrekken die VDB Tech B.V in staat stelt met de uitvoering van de opdracht een aanvang te maken en deze naar behoren te voltooien.

Onder deze inlichtingen zijn mede begrepen specifieke kwaliteitseisen van de opdrachtgever, zoals een door opdrachtgever beoogde toepassing van producten en/of diensten waarvan VDB Tech B.V de kwaliteitseisen redelijkerwijs niet kent. Indien dergelijke inlichtingen niet aan de leverancier van VDB Tech B.V zijn verstrekt is dit de deugdelijkheid wat betreft de producten en/of diensten voor deze vereisten voor risico van de Opdrachtgever.

Daarnaast heeft VDB Tech B.V het recht in een dergelijk geval om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in dit lid genoemde verplichting(en) zal hebben voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade die VDB Tech B.V door deze vertraging lijdt volledig te vergoeden.

3.7 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door VDB Tech B.V in overleg, al dan niet schriftelijk vastgesteld, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel door haar boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgestelde werkzaamheden wordt gepresteerd.

VDB Tech zal indien zij vooraf niet redelijkerwijs kan inschatten hoeveel uren benodigd zijn een stelpost in de offerte opnemen. Deze geldt slechts als vrijblijvende schatting vanuit VDB Tech B.V en bindt VDB Tech B.V niet.

3.8 Indien er bij een levering door VDB Tech B.V geen (schriftelijke) offerte tot stand is gekomen wordt de afleverbon en/of factuur met de inhoud van de desbetreffende levering als aanvaard beschouwd. Opdrachtgever verklaart zich op voorhand akkoord met de inhoud van de voorgenoemde aflever bon en/of factuur.

3.9 Indien VDB Tech B.V in vergelijking tot de kosten voor het normaliter uitbrengen van een offerte, hogere kosten moet maken voor het uitbrengen van een offerte daar deze naar het oordeel van VDB Tech B.V zeer gecompliceerd is, is zij gerechtigd deze hogere kosten door te belasten aan de opdrachtgever. VDB Tech B.V zal de Opdrachtgever hier tijdig over op de hoogte stellen.

3.10 Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee of meer overeenkomsten zijn gesloten geldt de jongste in dagtekening voor zover de overeenkomsten in strijd met elkaar zijn tenzij schriftelijk anders vermeld in de overeenkomst(en).

3.11 Prijsstijgingen bij leverancier(s) van VDB Tech B.V door onder andere, maar niet beperkt tot: veranderingen in valuta, schaarste, geo-politische conflicten, natuurrampen en pandemieën worden doorberekend indien de inkoopprijs van VDB Tech B.V met meer dan 5% toeneemt. De opdrachtgever zal hiernaar beste weten van VDB Tech B.V tijdig door VDB Tech B.V over op de hoogte gesteld worden.

3.12 Een aanbieding, offerte of opgave bindt VDB Tech B.V niet en geldt slechts als een vrijblijvende uitnodiging tot het doen van een aanbod.

3.13 Iedere offerte is naar beste weten vastgelegd op basis van informatie van eventuele toeleverancier(s) van VDB Tech B.V omtrent hoeveelheden, versies, revisies, modellen en verwachte levertijden. Aan de juistheid van deze informatie worden geen rechten ontleend.

3.14 Alle aanbiedingen, offertes, opgaven en overeenkomsten vanuit VDB Tech B.V zijn gebaseerd op uitvoering en/of levering onder normale omstandigheden. Hierbij wordt geen rekening gehouden met overmacht, afhankelijkheid aan derden en invloeden van buitenaf.

3.15 Werknemers en/of vertegenwoordigers en/of agenten van VDB Tech B.V bezitten geen bevoegdheid tot het sluiten van overeenkomsten of doen van uitspraken namens VDB Tech B.V, tenzij het tegendeel schriftelijk door de directie van VDB Tech B.V aan de Opdrachtgever is bevestigd. Enig schrijven van werknemers en/of vertegenwoordigers en/of agenten van VDB Tech B.V betreft slechts de mening van die persoon en/of personen.

3.16 Iedere opdracht van een opdrachtgever waarmee VDB Tech B.V niet eerder zaken heeft gedaan wordt steeds aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat uit verkregen informatie de verlangde kredietwaardigheid van de opdrachtgever voldoende blijkt.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De prijzen vermeld op aanbiedingen van VDB Tech B.V zijn uitgedrukt in EURO, tenzij anders aangegeven. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

4.2 De kosten voor verpakking en/of verzending, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere heffingen, belastingen en boetes alsmede alle overige heffingen en belastingen voor leveringen in opdracht van Opdrachtgever komen tenzij iets anders schriftelijk vooraf is overeengekomen ten laste van Opdrachtgever.

4.3 De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor VDB Tech B.V. geldende omstandigheden zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct en/of indirect aan VDB Tech B.V. worden geheven c.q. door derden ten laste van VDB Tech B.V. in rekening worden gebracht.

Indien de omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch vóór de aflevering wijzigen, heeft VDB Tech B.V. het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.4 Indien voorgenoemde wijzigingen leiden tot meer dan 10% prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden tegen vergoeding voor de reeds gemaakte kosten zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

4.5 Het met betrekking tot het recht op ontbinding van de Opdrachtgever bepaalde in lid 4 van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe VDB Tech B.V. op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd toe is.

4.6 VDB Tech B.V. behoudt zich het recht voor om, in geval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt VDB Tech B.V. zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium zonder opgaaf van reden aan de Opdrachtgever aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht VDB Tech B.V. zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.

4.7 VDB Tech B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden haar prijzen te wijzigen.

Artikel 5. Leveringen en leveringstermijnen

5.1 VDB Tech B.V voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

5.2 De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat VDB Tech B.V na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever vereist, waarbij VDB Tech B.V een termijn van minimaal drie weken na schriftelijke ingebrekestelling zal worden gegund haar verplichtingen na te komen.

5.3 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de Opdrachtgever nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie en/of compensatie jegens VDB Tech B.V. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van VDB Tech B.V nadat dit door een onafhankelijk onderzoek aangetoond is. De kosten voor dit onderzoek komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

5.4 De Opdrachtgever is gehouden levering op een eerder tijdstip dan door VDB Tech B.V opgegeven te aanvaarden.

5.5 De aflevering, de bepalingen omtrent de kosten van de aflevering en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de overeenkomst tot uitdrukking is gebracht, volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities conform de Incoterms 2020.

5.6 Indien de in het vorige lid bedoelde condities niet zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de zaken op de plaats en het tijdstip waarop de zaken gereed zijn voor levering aan de Opdrachtgever.

VDB Tech B.V zal de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van bovengenoemd tijdstip en plaats en de Opdrachtgever zal de zaken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na dagtekening van de kennisgeving, afnemen.

5.7 Neemt de opdrachtgever de zaken niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling door VDB Tech B.V in verzuim zijn. VDB Tech B.V is in dat geval gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom vermeerderd met de rente en kosten gemaakt door VDB Tech B.V verschuldigd, alsmede een vergoeding voor alle door VDB Tech B.V gelopen schades. Echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan een derde verminderd met de gemaakte kosten om de laatstgenoemde verkoop tot stand te brengen.

5.8 Leveringen in de vorm van abonnementen en/of contracten in lopende kalendermaanden worden altijd in hele kalendermaanden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Garantie

6.1 VDB Tech B.V staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen geleverde producten en/of zaken en/of diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hiernavolgende bepalingen vermeld.

6.2 Ter zake de deugdelijkheid van de geleverde zaken geldt de garantie een periode van twee jaren na factuurdatum. Uitgesloten hiervan zijn printers, scanners, laptops en artikelen welke een kortere fabrieksgarantie hebben dan twee jaar.

6.3 De hier boven genoemde garantietermijn geldt niet in het geval dat er op enig moment door VDB Tech B.V vermeld is dat de garantietermijn anders is dan hierboven genoemd, dit kan schriftelijk, in een offerte, in een bevestiging of op een factuur vermeld zijn.

6.4 Als een product binnen de garantietermijn door de Opdrachtgever defect geacht wordt, dient dit schriftelijk aan VDB Tech B.V medegedeeld te worden.

6.5 Mocht na beoordeling door VDB Tech B.V blijken dat het defect gemelde product daadwerkelijk defect is, dan zal VDB Tech B.V het product in naar haar leverancier(s) toezenden ter beoordeling. Indien de leverancier(s) het product als defect beoordeelt zal VDB Tech B.V het door Opdrachtgever defect gemelde product omruilen voor een soortgelijk product. Indien het voor VDB Tech B.V niet redelijkerwijs mogelijk is een soortgelijk product aan te bieden zal er in overleg met de Opdrachtgever een ander product ter vervanging aangeboden worden aan de Opdrachtgever. Indien dit vervangende product afwijkt in prijs, kwaliteit, merk, specificaties of andere soortgelijke kenmerken geeft dit de Opdrachtgever geen enkel recht op enige compensatie of actie vanuit VDB Tech B.V.

6.6 Op producten waarop een langere garantietermijn geldt dan in lid 1 van dit artikel omschreven is, draagt de Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor de afhandeling van garantiekwesties buiten de in lid 1 gestelde garantietermijn. Eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.7 Op door VDB Tech B.V geleverde samengevoegde artikelen (hieronder te verstaan: op maat gebouwde computers) die als zodanig aan de Opdrachtgever worden aangeboden, geldt een garantietermijn van twee jaren na factuurdatum tenzij anders vermeld.

6.8 VDB Tech B.V geeft geen garantie op samengevoegde zaken die niet genoemd zijn in lid 6 van dit artikel, noch op verbruiksgoederen zoals software(licenties), toners, cartridges, linten en dergelijke, tenzij schriftelijk anders vermeld.

6.9 De in lid 7 en 8 van dit artikel genoemde voorwaarden gelden niet voor laptops, computers, of speciaal voor de Opdrachtgever bestelde artikelen. Hierop gelden nadrukkelijk de garantievoorwaarden van de fabrikant en/of leverancier(s) van VDB Tech B.V.

6.10 Op uitgevoerde werkzaamheden verleent VDB Tech B.V geen garantie.

6.11 Leverancier(s) van VDB Tech B.V of fabrikanten van artikelen kunnen een on-site of collect-and-return garantie verlenen. De fabrikant zal in dat geval het defecte product op een door Opdrachtgever op te geven adres ophalen, omruilen of repareren afhankelijk van het type garantie zoals aan het begin van dit lid omschreven. De voorwaarden die hieraan verbonden zijn dat Opdrachtgever een geldig aankoopbewijs moet kunnen tonen, dat de instructies van de fabrikant gevolgd zijn, dat de garantiekaart en/of het registratiebewijs ingevuld zijn en dat deze bij de fabrikant bekend zijn. Indien de procedure van de fabrikant niet gevolgd wordt kan VDB Tech B.V de garantieaanvraag niet in behandeling nemen.

6.12 Indien de opdrachtgever aan VDB Tech B.V een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden (Hieronder te verstaan: Reparaties, modificaties en dergelijke) en de hiervoor afgegeven zaken niet binnen drie maanden na afgiftedatum heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de aangeboden zaken ten behoeve van VDB Tech B.V. Kosten voor de verrichte werkzaamheden, opslag, rente en andere heffingen zullen desondanks voor rekening van de Opdrachtgever komen.

6.13 De opdrachtgever dient de aan te bieden zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op een door VDB Tech B.V te geven adres.

6.14 De opdrachtgever kan in de volgende gevallen geen beroep doen op enige vorm van garantie:

- Indien de opdrachtgever de zaak heeft verwaarloosd
- Indien de opdrachtgever wijzigingen aan de zaak heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen, waaronder ook vallen reparatie en modificaties welke niet door of namens VDB Tech B.V zijn verricht.
- Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheil.
- Indien sprake is van een niet in de gebruiksaanwijzing omschreven en voorgeschreven wijze van gebruik en/of onderhoud.
- Indien een geleverde zaak wordt gebruikt met niet door de fabrikant voorgeschreven accessoires, alsmede ongeschikte, of verkeerde accessoires.
- Indien de opdrachtgever de zaak op andere wijze onachtzaam heeft behandeld
- Indien wijzigingen zijn aangebracht of bewerkstelligd door derden
- Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan de verplichtingen uit deze overeenkomst, alsmede uit enige hiermee samenhangende overeenkomst.
- Indien een gebrek of onvolkomenheid niet binnen zeven (7) werkdagen na het ontdekken daarvan schriftelijk aan VDB Tech B.V is gemeld.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Anders dan met in achtneming van het in artikel 8 bepaalde is VDB Tech B.V, nog enige derde die VDB Tech B.V betreft ten behoeve van de totstandkoming of uitvoering van enige overeenkomst, niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit een verband houdende met de overeenkomst, welke opdrachtgever of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

7.2 VDB Tech B.V is niet aansprakelijk op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die opdrachtgever of derde ter zake van (het gebruik van) de zaken mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade.

7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 en artikel 7.2 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van VDB Tech B.V te alle tijde beperkt tot een bedrag van € 1.125,- per gebeurtenis.

7.4 VDB Tech B.V zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 7.1 en 7.2 indien uit onafhankelijk onderzoek blijkt dat de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van VDB Tech B.V.

7.5 De opdrachtgever zal VDB Tech B.V vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens VDB Tech B.V.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Indien VDB Tech B.V door een haar niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand welke de overmacht veroorzaakt.

8.2 Indien de toestand langer duurt dan zes maanden, hebben zowel VDB Tech B.V als Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit redelijkerwijs rechtvaardigt, zonder dat de Opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding voor enige schade.

8.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van VDB Tech B.V onafhankelijke omstandigheden waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen redelijkerwijs niet van VDB Tech B.V kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren. Tot die omstandigheden behoren onder andere:

- Stakingen
- Overheidsmaatregelen
- Vertragingen in de aanvoer
- Transportschade
- Uitvoerverbod
- Oproer
- Oorlog
- Natuurrampen
- Terreurdaden
- Mobilisatie
- Pandemieën
- Transportonmogelijkheden
- Invoerbelemmeringen
- Nalatigheid van leveranciers
- Ziekte van personeel
- Gebreken in hulp- of transportmiddelen
- Gebreken of tekortkomingen in de (toepasbaarheid/compatibiliteit van) software
- Gebeurtenissen welke door VDB Tech B.V redelijkerwijs niet te verzekeren zijn

Artikel 9. Algemene verplichtingen van VDB Tech B.V

9.1 VDB Tech B.V zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.

9.2 VDB Tech B.V houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert VDB Tech B.V Opdrachtgever over eventuele veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die VDB Tech B.V ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

9.3 VDB Tech B.V. houdt van de opdracht een dossier bij. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal VDB Tech B.V. de bescheiden die zij van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren.

9.4 VDB Tech B.V. zal onder geen enkel beding gevoelige en/of persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever delen met derden tenzij VDB Tech B.V. dit nodig acht voor het uitvoeren van de gegeven opdracht of indien de Opdrachtgever hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

9.5 VDB Tech B.V. zal op integere wijze omgaan met zaken die door de Opdrachtgever aan VDB Tech B.V. verstrekt zijn zoals inloggegevens, licenties en codes.

VDB Tech B.V. zal naar beste weten en kunnen omgaan met deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 10. Verplichtingen van opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever zal VDB Tech B.V. op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke VDB Tech B.V. overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan VDB Tech B.V. ter beschikking te stellen.

10.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VDB Tech B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

10.3 Indien uit onderzoek van VDB Tech B.V. of een onafhankelijke derde blijkt dat Opdrachtgever onvoldoende, onjuiste, misleidende of niet tijdige (technische) informatie verstrekt heeft aan VDB Tech B.V. ten aanzien van een Opdracht of onderzoek tot een mogelijke opdracht, is VDB Tech B.V. gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de schade die VDB Tech B.V. geleden heeft vanwege de onvoldoende, onjuiste, misleidende of niet tijdige informatie verstrekt door Opdrachtgever. De hoogte van deze kosten wordt door VDB Tech B.V. bepaald.

Artikel 11. Betaling

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de Opdrachtgever het voor de geleverde zaken en of verleende diensten verschuldigde bedrag betalen middels overmaking van het op de factuur aangegeven bedrag naar de eveneens op de factuur aangegeven bank- en/of girorekening van VDB Tech B.V.

11.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum middels bijschrijving op de bedoelde bank- of girorekening van VDB Tech B.V onder vermelding van het ordernummer of factuurnummer.

11.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van VDB Tech B.V op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.4 Indien op enig moment bij VDB Tech B.V gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever, heeft VDB Tech B.V het recht, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van de bedragen die VDB Tech B.V al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van de Opdrachtgever, heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van VDB Tech B.V.

11.5 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die datum vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2% indien Opdrachtgever een consument of particulier is en 8% indien de opdrachtgever een bedrijf of overheidsorganisatie is.

11.6 Indien opdrachtgever jegens VDB Tech B.V in verzuim is, is hij verplicht VDB Tech B.V de werkelijke buitengerechtelijke en werkelijke gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van €50,- indien Opdrachtgever een consument of particulier is en €250,- indien de opdrachtgever een bedrijf of overheidsorganisatie is, te vermeerderen met een daarover verschuldigde omzetbelasting.

11.7 Indien VDB Tech B.V nadat opdrachtgever in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan opdrachtgever richt, doet dit niet af aan het bepaalde in artikel 11.5 en 11.6.

11.8 Het is Opdrachtgever op geen enkele manier toegestaan verrekening toe te passen.

11.9 Niet-tijdige betaling geeft VDB Tech B.V het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten dan wel te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

11.10 Reclames en/of garantieaanspraken geven nimmer het recht op betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling, evenmin wanneer deze door VDB Tech B.V in behandeling zijn genomen.

11.11 Ingeval van (aanvraag van) liquidatie, faillissement, surséance van betaling of van WSNP van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens VDB Tech B.V onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.12 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats op de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht of de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een jongere factuur.

11.13 Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden van VDB Tech B.V reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht en verhoogd met 30% van het resterende offertebedrag.

Artikel 12. Reclames en retouren

12.1 Reclames en klachten met betrekking tot geleverde zaken en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk en behoorlijk omschreven en onderbouwd binnen zeven dagen na de leverdatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever schriftelijk aantoont dat hij het gebrek niet eerder had kunnen ontdekken, aan VDB Tech B.V kenbaar te worden gemaakt.

12.2 De opdrachtgever dient de factuur van het geleverde waarop de reclamatie betrekking heeft te kunnen tonen aan VDB Tech B.V.

12.3 Indien Opdrachtgever niet binnen zeven (7) dagen schriftelijk reageert op een contactverzoek vanuit VDB Tech B.V met betrekking tot de desbetreffende reclame/klacht wordt geacht dat de reclame/klacht niet meer van toepassing is en dat VDB Tech B.V haar verplichtingen jegens Opdrachtgever correct is nagekomen.

12.4 Indien Opdrachtgever op een later tijdstip opnieuw een reclame/klacht meldt aan VDB Tech B.V die eerder conform lid 3 van dit artikel afgehandeld is, wordt deze niet opnieuw in behandeling genomen.

12.5 Na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn wordt geacht dat de verplichtingen van VDB Tech B.V jegens de Opdrachtgever correct zijn nagekomen. Tevens wordt er aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken c.q. facturen als juist erkent. Reeds verbruikte producten worden als goedgekeurd en geaccepteerd beschouwd en komen derhalve niet voor reclame in aanmerking.

12.6 Indien de reclame door VDB Tech B.V gegrond wordt bevonden, heeft VDB Tech B.V het recht te harer keuze:

- De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen
- Het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties in hoeverre dit redelijkerwijs mogelijk is of te repareren waarbij de vervangende zaken of onderdelen aan VDB Tech B.V worden afgegeven.
- Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de Opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder enige compensatie of schadevergoeding jegens de Opdrachtgever.

12.7 Verzegelde goederen waaronder inktcartridges en software kunnen nimmer worden geretourneerd. Kabels en beschrijfbare media kunnen evenmin nimmer worden geretourneerd.

12.8 Speciaal voor de Opdrachtgever bestelde artikelen, samengestelde goederen, geopende verbruiksartikelen, goederen zonder verpakking, goederen met een incomplete, beschadigde of aangebroken verpakking, computers, alsmede goederen met een verloopdatum kunnen niet worden geretourneerd.

12.9 Reclames geven de Opdrachtgever nimmer het recht de betalingsverplichting jegens VDB Tech B.V op te schorten.

12.10 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 13: Opzegging

13.1 Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van één maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

13.2 In het geval van een langer lopende overeenkomst in de vorm van een abonnement, dient de abonnementsduur in acht genomen te worden bij het opzeggen van de overeenkomst. Opdrachtgever dient een opzegtermijn van één maand voor het eind van de contractdatum in acht te nemen. De administratie van VDB Tech B.V is doorslaggevend bij het vaststellen van de abonnementsduur van een abonnement of contract.

13.3 Indien de Opdrachtgever binnen één maand voor het verstrijken van de contractduur niet schriftelijk te kennen gegeven heeft de overeenkomst te willen opzeggen, zal deze stilzwijgend verlengd worden met één jaar tenzij anders overeengekomen.

13.4 Voor abonnementen en overeenkomsten waarbij geen duur vermeld is hanteert VDB Tech B.V een looptijd van 12 maanden met een opzegtermijn van één kalendermaand.

13.5 Voor abonnementen en overeenkomsten met een duur van één maand hanteert VDB Tech B.V een opzegtermijn van één kalendermaand.

13.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft VDB Tech B.V recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede de resterende betaling(en) tot het eind van de contractperiode.

13.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VDB Tech B.V, zal VDB Tech B.V in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan Opdrachtgever en/of aan een derde, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

13.8 Indien een overdracht van werkzaamheden en/of diensten voor VDB Tech B.V extra kosten (waaronder materialen en arbeid) met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan VDB Tech B.V te betalen.

13.9 Indien er in het geval van een tussentijdse opzegging door Opdrachtgever kosten (waaronder materialen en arbeid) gemaakt moeten worden door VDB Tech B.V om de in de overeenkomst opgenomen zaken over te dragen aan een derde partij, zullen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever komen.

13.10 Alvorens VDB Tech B.V een overdracht zoals benoemd in lid 7 tot en met 9 van dit artikel kan uitvoeren dienen alle openstaande facturen en (eind)afrekeningen die gericht zijn aan Opdrachtgever (waaronder ook facturen die nog niet vervallen zijn) voldaan te zijn. Zolang Opdrachtgever de facturen niet volledig heeft voldaan blijven de diensten en/of abonnementen die aan Opdrachtgever geleverd worden actief totdat de facturen volledig betaald zijn en de overdracht afgerond is.

13.11 Indien opzegging door Opdrachtgever van een abonnement en/of dienst aanzienlijke bedrijfsrisico's met zich meebrengt voor Opdrachtgever (bijvoorbeeld het staken van een back-up van data) behoudt VDB Tech zich het recht voor om de opzegging niet in behandeling te nemen alvorens Opdrachtgever de risico's van deze opzegging schriftelijk aanvaardt en schriftelijk VDB Tech vrijwaart van alle mogelijke (indirecte) gevolgen van de opzegging van het abonnement en/of de dienst. Zolang Opdrachtgever deze vrijwaring niet verstuurd heeft blijven de diensten en/of abonnementen die aan Opdrachtgever geleverd worden actief en zijn de kosten hiervoor voor rekening van Opdrachtgever.

13.12 Bij een opzegging zoals beschreven in lid 10 en/of lid 11 van dit artikel hanteert VDB Tech B.V de geldende opzegtermijn van het abonnement en/of de dienst vanaf het moment dat Opdrachtgever aan haar verplichtingen uit hoofde van deze artikelen heeft voldaan.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1 VDB Tech B.V en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

14.2 Tenzij daartoe door VDB Tech B.V voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van VDB Tech B.V, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

14.3 VDB Tech B.V en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Het eigendom van de geleverde zaken wordt, niettegenstaande de feitelijke aflevering, wordt door VDB Tech B.V uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding voor alle kosten, rentes en heffingen, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortkomingen in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

15.2 Het staat de opdrachtgever niet vrij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDB Tech B.V de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan, of buiten Opdrachtgevers eigendom te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.

15.3 De opdrachtgever verplicht zich om op eerste verzoek van VDB Tech B.V de zaken aan VDB Tech B.V ter beschikking te stellen en verleent een onherroepelijke machtiging aan VDB Tech B.V of aan de door VDB Tech B.V aan te wijzen personen de plaats waar de zaken zich bevinden te betreden alsmede de zaken mee te nemen.

15.4 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantiekwestie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van VDB Tech B.V tot volledige voldoening van al hetgeen VDB Tech B.V van de Opdrachtgever te vorderen heeft.

15.5 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling, faillissement of WSNP zal de Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van VDB Tech B.V. De Opdrachtgever staat ervoor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk, onverwijld en met bekwame spoed wordt opgeheven.

15.6 De Opdrachtgever verplicht zich:

- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven aan VDB Tech B.V of aan een door VDB Tech B.V aan te wijzen persoon.
- Op eerste verzoek van VDB Tech B.V alle aanspraken op de opdrachtgever of verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan VDB Tech B.V op de manier zoals omschreven staat in artikel 3:239 BW
- Op eerste verzoek van VDB Tech B.V de vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen dan wel door het verwerken van onder eigendomsvoorbehoud door VDB Tech B.V geleverde zaken te verpanden aan VDB Tech B.V op de manier zoals omschreven staat in artikel 3:239 BW
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van VDB Tech B.V
- Op iedere andere manier medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die VDB Tech B.V ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn activiteiten.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

16.1 Door VDB Tech B.V wordt generlei vrijwaring op de geleverde zaken en verleende diensten wegens (vermeende) schending van intellectuele eigendomsrechten verleend.

16.2 In overeenstemming met Internationaal Handelsgebruik behouden ontwikkelaars en leveranciers van programmatuur zich het intellectuele eigendomsrecht voor. In voorkomende gevallen worden de gebruiksrechten rechtstreeks door de ontwikkelaars of toeleveranciers van VDB Tech B.V aan de Opdrachtgever verleend.

16.3 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op door VDB Tech B.V geleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

16.4 De Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het beschikbaar stellen aan VDB Tech B.V van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de Opdrachtgever zal VDB Tech B.V vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

16.5 Het intellectueel eigendomsrecht van VDB Tech B.V wordt nimmer overgedragen aan Opdrachtgever.

Artikel 17. Recht van retentie

17.1 VDB Tech B.V is gerechtigd om zaken die VDB Tech B.V van een voor de opdrachtgever onder zich heeft onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die VDB Tech B.V besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van Opdrachtgever en van alle facturen die VDB Tech B.V aan de Opdrachtgever heeft uitgeschreven, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van Opdrachtgever, eveneens onverschillig of deze facturen betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten en facturen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 18. Vervaltermijn

18.1 Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst vervallen, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden en/of diensten hadden moeten worden voltooid.

Artikel 19. Wijziging algemene voorwaarden

19.1 VDB Tech B.V is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door VDB Tech B.V gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf de dag dat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die schriftelijk aan VDB Tech B.V te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden tot óf overeenstemming is bereikt tussen VDB Tech B.V en opdrachtgever, of totdat de opdracht is voltooid of totdat de overeenkomst is beëindigd.

Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht

20.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen VDB Tech B.V en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen VDB Tech B.V is gevestigd. VDB Tech B.V heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

20.2 Op de overeenkomst tussen VDB Tech B.V en Opdrachtgever is uitsluitend het [Nederlandse recht](#) van toepassing.